

## Vergaderverslag

|                         |                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Groep:</b>           | Raad voor Toerisme                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Datum:</b>           | 25/10/2017                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Uur:</b>             | 20.00                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Plaats:</b>          | Infopunt                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Aanwezig:</b>        | Dirk Baele, Willy Scheirlinck, Juliana Dhondt, Jef Bracke, Petra Van Poucke, Schepen Herman De Wulf, Alex De Swaef, André Paelman, Christine Eloit, Inge Van Damme, Christine Paepe, Dirk Van Cauteren, Tijn De Bock |
| <b>Verontschuldigd:</b> | Jozef Van der Heyden, Maarten Roelandt, Maximiliaan Schnieders, Roos Coppens, Luc Bontinck, Luc Degroote                                                                                                             |

---

Deze punten stonden op de agenda:

- Goedkeuring verslag vorige vergadering
- Status historische infoborden "Straffe verhalen"
- Trage wegen : opvolging knelpunten
- Papeleupad en het Molenbeekpad : feedback na prospectie
- Reuzendragers / Reuzen 2021
- Kerstmarkt
- Verslag activiteiten september
- Nieuwe invalshoeken voor Toerisme in Wetteren
- Weg van Wetteren
- Varia

- Goedkeuring verslag vorige vergadering

Het verslag van de vorige vergadering wordt goedgekeurd. Er werden een aantal 'lopende zaken' overgedragen naar de nieuwe agenda.

- Status historische infoborden "Straffe verhalen"

Tijl zal dit project, dat al geruime tijd lopende is, verder opvolgen. Dirk zal de teksten & het fotomateriaal aan de dienst toerisme bezorgen.

Het is de bedoeling dat de borden er vanaf de lente in 2018 staan.

- Trage wegen : opvolging knelpunten

Er werden verschillende paden geprospecteerd, de toestand van onder andere het Molenbeekpad en het Papeleupad is zeer goed.

De adviesraad vraagt of de wandelingen niet gedigitaliseerd kunnen worden. Na onderzoek blijkt dat de wandelingen al online beschikbaar zijn:

Molenbeekpad

<https://www.routeyou.com/nl-be/route/view/285890/wandelroute/molenbeekpad>

Lindepad

<https://www.routeyou.com/nl-be/route/view/285889/wandelroute/lindepad>

Papeleupad

<https://www.routeyou.com/nl-be/route/view/285891/wandelroute/papeleupad>

Palullenpad

<https://www.routeyou.com/nl-be/route/view/285893/wandelroute/palullenpad>

Galgenpad

<https://www.routeyou.com/nl-be/route/view/285888/recreatieve-wandelroute/galgenpad>

- Papeleupad en het Molenbeekpad : feedback na prospectie

Dit werd besproken tijdens het vorige agendapunt.

## ➤ Reuzendragers / Reuzen 2021

Er is een werkgroep die zich verder ontfermt over de reuzen en reuzen 2021. Alle acties zullen worden opgenomen via deze werkgroep. De raad voor toerisme adviseert om een wedstrijd te lanceren waarbij nieuwe reuzendragers gezocht worden. "Wie wordt de reus van Wetteren?"

## ➤ Kerstmarkt

De dienst toerisme is momenteel bezig met de voorbereidingen voor de kerstmarkt. De kerstmarkt zal plaatsvinden op de markt en dit op 16 en 17 december.

- Er zal een sprookjesdorp gebouwd worden.
- Er zullen ongeveer 40 uitbaters zijn.
- Men heeft niet alle aanvragen positief kunnen behandelen.
- Men bekijkt of een samenwerking met de organisatie van de kerstmarkt in Massemen mogelijk is.
- Er wordt aan groot en klein, jong en oud gedacht op de kerstmarkt.

Het reglement van de kerstmarkt wordt door de adviesraad opgevraagd:

### **REGLEMENT KERSTMARKT WETTEREN 2017**

1. De standen worden in verschillende categorieën verdeeld:
  - Categorie 1: verkoop van ambachtelijke producten, die niet ter plaatse geconsumeerd kunnen worden. Dit zijn bv standen met kerstcreaties, zelfgemaakte kapstokjes, juwelen,...
  - Categorie 2: verkoop van niet-ambachtelijke producten (die niet ter plaatse geconsumeerd kunnen worden), eetwaren en/of niet-alcoholische drank ten voordele van het goede doel of de werking van een niet-commerciële vereniging.
  - Categorie 3: verkoop van alcoholische drank, die ter plaatse geconsumeerd wordt, ten voordele van het goede doel of de werking van een niet-commerciële vereniging.
  - Categorie 4: verkoop en demonstratie van producten die niet tot bovenstaande categorieën behoren. Commerciële activiteiten en ambulante handel maken deel uit van categorie 4.
2. Het aantal standen in categorie 3 en 4 wordt beperkt tot maximum negen.
3. Indien er meer dan negen kandidaat-standhouders zijn voor categorie 3 en 4, wordt een rangschikking opgesteld op basis van de evaluatie van de twee voorgaande edities. Per editie dat de kandidaat het reglement perfect heeft nageleefd, krijgt men een pluspunt. Per editie dat de kandidaat het reglement niet heeft nageleefd, krijgt men een minpunt.
4. Ambulante handel van eetwaren en dranken maakt deel uit van categorie 4. Het aantal ambulante handelaars met eetwaren en/of drank wordt beperkt tot zes.
5. Indien er meer dan zes kandidaat-standhouders zijn voor de ambulante handel van eetwaren en dranken, wordt een rangschikking opgesteld op basis van de evaluatie van de twee voorgaande edities. Per editie dat de kandidaat het reglement niet heeft nageleefd, krijgt men een minpunt.
6. Alcoholische drank boven 21 graden is verboden. Alcoholische cocktails zijn eveneens verboden.
  - de organisator van de occasionele drankgelegenheid moet meerderjarig zijn;
  - het is verboden alcoholische drank te schenken en te verkopen aan jongeren onder de 16 jaar;

- het is verboden sterke drank te schenken en te verkopen aan jongeren onder de 18 jaar
- alcoholische dranken boven de 21% alcohol zoals cocktails, graanjenever, campari, whisky, rum,... zijn niet toegelaten;
- het is verboden alcoholische dranken te schenken aan personen die zich in een kennelijke dronken toestand bevinden.

7. De volgende tarieven gelden op de kerstmarkt:

|             | Stand van max. 6 meter |         | Per bijkomende meter (boven 6 meter) |         |
|-------------|------------------------|---------|--------------------------------------|---------|
|             | 1 dag                  | 2 dagen | 1 dag                                | 2 dagen |
| Categorie 1 | € 0                    | € 0     | € 0                                  | € 0     |
| Categorie 2 | € 10                   | € 15    | € 0                                  | € 0     |
| Categorie 3 | € 45                   | € 75    | € 4,50                               | € 7,50  |
| Categorie 4 | € 45                   | € 75    | € 4,50                               | € 7,50  |

8. Het elektriciteitsverbruik is inbegrepen in het tarief. Maximum 2 elektrische verwarmings- en/of baktoestellen zijn toegelaten per stand.

9. Bij de verdeling van de chalets hebben standen in categorie 1 voorrang op de andere categorieën.

10. De standhouder is verplicht om de openingsuren strikt na te leven. Dit wil zeggen dat de stand geopend moet zijn bij het opgegeven openingsuur. De verkoop van producten kan pas starten na dit openingsuur. De standhouder moet de stand zeker open te houden tot aan het eerste sluitingsuur. Daarna kan de standhouder beslissen om te sluiten of om open te houden tot het laatste sluitingsuur. Op het laatste sluitingsuur moeten alle standen gesloten zijn.

Indien de standhouder niet opdaagt, terwijl hij zich daar toch toe verbonden had (via het inschrijvingsformulier), wordt een vergoeding van € 30 aangerekend per dag afwezigheid.

|                | Openingsuur | Eerste sluitingsuur | Laatste sluitingsuur |
|----------------|-------------|---------------------|----------------------|
| Zaterdag 17/12 | 14u00       | 21u00               | 23u00                |
| Zondag 18/12   | 14u00       | 18u00               | 20u00                |

11. Indien de standhouder zich niet houdt aan het sluitingsuur wordt een extra forfaitaire vergoeding van € 250 aangerekend.

12. De standhouder moet bij een gevestigde verzekeringsmaatschappij een verzekering afsluiten ter dekking van de burgerlijke aansprakelijkheid. Hij is ten allen tijde aansprakelijk voor iedere beschadiging aan de chalet of tent, ook voor de beschadigingen ontstaan buiten zijn schuld.

13. Het verwarmen van de stand kan uitsluitend elektrisch gebeuren. De vergunninghouder mag geen terrasverwarmer(s) (op gas), vuurkorven of kaarsen plaatsen aan/buiten de stand. Het is verboden om te roken in de tent of in de chalets.

14. De standhouder moet bij het beëindigen van de manifestatie alle bedrijfsafval, afkomstig van/of voortspuitend uit de verhandelingen van koopwaar, verwijderen. De standhouder zal eveneens instaan voor het rein houden van zijn standplaats en de ruimte voor, achter en naast zijn standplaats. Dit tot op een afstand van 3 meter rond de standplaats.

De standhouder staat zelf in voor het verwijderen van het vuil. Indien blijkt dat een standhouder zijn afval laat liggen, wordt een extra forfaitaire vergoeding van € 150 aangerekend.

15. Het geluidsvolume van de elektronisch versterkte muziek van de eigen stand mag niet meer bedragen dan 85 dB(A)<sub>L<sub>Aeq,15min</sub></sub>.

16. Het aantal kermiskramen wordt beperkt tot twee. Het tarief is identiek aan dat van de betalende wijkkermissen (€ 25 per dag+ € 5 per dag forfait elektriciteit).

➤ Verslag activiteiten september

Open monumentendag :

Er werd in 2017 niet voldoende aandacht besteed aan Open Monumentendag in Wetteren. Het bloementapijt heeft alle aandacht en werkuren opgeëist. De opkomst aan 'Den Blakken' was dan ook zeer laag. De adviesraad vraagt met aandrang om dit in 2018 beter uit te werken en beter te communiceren over het gebeuren.

Wetteren Kermis :

De toeristische dienst is verantwoordelijk voor het vuurwerk tijdens de avondmarkt. Het vuurwerk werd zeer goed bevonden, maar de raad vraagt zich af hoeveel soortgelijk vuurwerk kost. De dienst toerisme antwoordt dat het vuurwerk tijdens de kermis ongeveer 5000 euro kost.

De opkomst tijdens het derynfestival was minder dan de jaren voorheen, het weer zat ook niet mee. Anderzijds waren er ook minder bekende namen die deelnamen. De adviesraad zegt dat dit Derynfestival en bij uitbreiding de volledige kermis enorm veel 'toeristisch potentieel' heeft. De dienst toerisme neemt dit mee in zijn plannen voor 2018.

Bloementapijt:

Het bloementapijt werd geëvalueerd tijdens een andere vergadering:

- De brochure heeft zijn doel gemist, had weinig of geen toegevoegde waarde.
- Stelling had hoger moeten zijn, mensen zouden hier gerust inkomgeld voor betaald hebben.
- Het (handels)centrum moet bij komende edities beter betrokken worden.
- In de toekomst beter tussentijds rapporteren aan de bevoegde schepen.
- De verborgen tuin: initieel was deze niet opgesteld voor het grote publiek. Om de totaalbeleving toch wat groter te maken, werd deze toch opgesteld. Hier denken we in de toekomst beter op voorhand over na.
- Mobiliteit : De parkings moeten duidelijk aangeduid worden: "parking bloementapijt". Ook is betere bewegwijzering nodig voor het openbaar vervoer.
- Denk aan de fietsen voor toekomstige evenementen. Best een fietsparking huren voor relevante evenementen.
- De toiletwagen werd heel weinig in gebruik genomen. In de toekomst een akkoord van de horeca vragen dat de toeristen bij hen consumeren en gebruik maken van de sanitaire voorzieningen.
- De horeca beter betrekken van bij het begin, samen kunnen we het evenement nog groter en beter maken.

- De randanimatie mag nog beter uitgewerkt worden zodat het een totaalbeleving is/zal worden. Ons niet beperken tot de Markt, maar tevens de winkels betrekken in dit verhaal.

De laatste floralien fietstocht:

Tijdens de laatste floralien fietstocht heeft er zich een spijtig voorval voorgedaan. Een fietser kwam redelijk zwaar ten val waarna onze gids een schrijven aan de gemeente heeft gericht:

*Op basis van mijn ervaring na het begeleiden van 3 fietstochten en na het ongeval op 17/9/2017 wens ik als gids het volgende mee te geven aan het gemeentebestuur van Wetteren.*

#### *1.Omkadering: onduidelijk*

*Het doorkruiste gebied is niet dicht bezaaid met bezienswaardigheden. Vaste ankerpunten ten Noorden van de Schelde zijn de Kalkense Meersen, de Berlinkapel en het Kasteel van Laarne. Dat beperkt het aantal combinaties van bezienswaardigheden. Positief zijn de bedrijfsbezoeken.*

*Om dat beperkt aanbod aan bezienswaardigheden in te kleden, kiest Wetteren er voor om steeds nieuwe trajecten aan te bieden. Trajecten die weinig geschikt zijn voor toeristische fietstochten in groepsverband. Mijn voorbereiding bestaat dus vooral uit het inschatten van potentiële risico's.*

#### *2.Infrastructuur: onvoldoende*

*De fietstochten lopen over zowel over verharde als niet – verharde (grind, zand) wegen. Maar ook langs hoofd-, zij- en landwegen, en dijken. Het parcours (25 km) is vaak vlak, soms is het licht hellend.*

*Slechts een deel van het traject loopt over infrastructuur op maat van recreatieve fietsers in groep:*

*-Fysiek afgescheiden fietspaden zijn een uitzondering. Ze zijn smal, in slechte fysieke staat, vaak vuil, soms overgroeid, kunnen plots eindigen, hebben asverschuivingen etc.*

*-Fietssuggestiestroken zijn er in Wetteren – centrum en Overschelde bijgekomen. Dit wordt gedeeld met het zwaar verkeer en geven een vals gevoel van veiligheid.*

*-Enkel op dijken is het vrij zorgeloos fietsen, en staat genieten centraal.*

*Het parcours bestaat voornamelijk uit wegen waar de fietser de weg deelt met anderen, zonder eigen infrastructuur of markering. Autobestuurders zijn vaak verrast om een groep fietsers tegen te komen op de baan. Dat geeft gevaarlijke situaties tijdens een rit van 4 uur. Knelpunten zijn o.a. :*

*-Ook op veldwegen komen we wagens tegen. Dan zijn er amper uitwijkmogelijkheden.*

*-Snelheidslimieten, voor zover duidelijk aangegeven, worden eerder niet gerespecteerd. Geregeld moet de gids teken doen aan de automobilist om te vertragen.*

*-De zichtbaarheid is beperkt door flauwe bochten, voornamelijk ten zuiden van de Schelde.*

*-Veel wegen is te smal. Twee auto's kunnen moeilijk kruisen. Vaak rijden ze ook (te) snel en is het een machtsspel tussen beide. Een groep fietsers ertussen zorgt voor extra risico's.*

*-De staat van de verharde wegen is vaak ontoereikend: verschillende materialen, putten, afbrokkelende zijvakken, onlogische belijning, steenslag, waterpoelen, hoogteverschillen, etc.*

*-Een weinig fietsvriendelijke mentaliteit van het gemotoriseerd verkeer. Fietsen in het centrum van Gent is veiliger dan "op den buiten".*

*-Het oversteken van wegen met doorgaand verkeer (baan Wetteren – Kalken, Laarne – dorp, ...) in groep is gevaarlijk. Sommige automobilisten versnellen zelfs als ze de groep opmerken.*

*Vanuit toeristisch beleid kan men pas van een volwaardig toeristisch product spreken als aan bepaalde basisvereisten is voldaan. Een veilige omgeving en een aangepaste infrastructuur zijn daar enkele aspecten van, net zoals mooie bezienswaardigheden en een goede bewegwijzering. Slechts dan kan een gids op een kwalitatieve manier de klanten een zorgeloze beleving bezorgen en wijzen op de potenties van de streek. De monumenten zijn gerestaureerd, zoals de Berlinedekapel. Er staan genoeg pijlen van het fietsknooppuntennetwerk.*

*Maar de aangedane gemeenten ontbreekt het aan een veilige fietsomgeving en een aangepaste fietsinfrastructuur. Ik stel voor dat de gemeente Wetteren afweegt hoe zij hiermee omgaat. Wil ze uitgroeien tot een recreatief centrum, dan dient ze volgens mij een gericht investeringsbeleid te voeren. Om efficiënter en effectiever te zijn, is het aangewezen om de gehanteerde visie, namelijk het steeds veranderen van traject, te evalueren en af te zetten tegen een scenario waarin eerst geïnvesteerd wordt in een kernaanbod dat voldoet aan de kwaliteits- en veiligheidsnormen.*

### *3. Groep: te heterogeen*

*De groep wordt samengesteld net voor de start van de fietstocht. Elkeen die wil, kan zich inschrijven. Dat is laagdrempelig maar bemoeilijkt het vinden van een gemene deler die voor iedereen haalbaar en aangenaam is. Het leidt tot ontgoocheling omdat er uiteenlopende verwachtingen zijn over afstand, snelheid, aantal haltes, pauzes, inhoud en groepsleden. Het gezelschap is soms te bont:*

*-Leeftijden van 14 tot 78 jaar komen samen in een groep voor.*

*-Slechts een minderheid draagt een fietshelm.*

*-Ongelijke fysieke conditie van de deelnemers. Tijdens de rit van 17 september 2017 waren er twee mensen waarvan na enige tijd duidelijk werd dat ze fysieke beperkingen hadden.*

*-Alle fietstypes zijn aanwezig, elektrische fietsen zijn in opmars.*

*-Weinigen weten hoe ze in een groep moeten fietsen. Als de gids meer achteruit dan vooruit moet kijken om de groep bijeen te houden (fietstocht van juni 2017), dan is er wat fout.*

*Dit kan opgevangen worden door een duidelijker communicatie vooraf. Ook de rol van begeleiders kan beter. Persoonlijk denk ik dat één begeleider per tien toeristen nodig is gelet op de heterogene groepen en de onveilige fietsomstandigheden. Een begeleider in het midden en aan het einde van de groep is wenselijk. Dat verhindert het vormen van groepjes en vergemakkelijkt de communicatie. De risico's zouden dalen als het dragen van een helm verplicht wordt, op straffe van uitsluiting.*

#### *4. Communicatie: onduidelijk*

*Communiqueert de gemeente voldoende naar de doelgroep? Over wat de tocht inhoudt en voor wie ze geschikt is? Het algemeen kader dient u mee te geven in de promotiefase. Dat kader bevat:*

*-De verplichtingen zoals het dragen van een helm.*

*-Een omschrijving van het terrein, zijn moeilijkheid en gevaarlijke punten.*

*-Een omschrijving van de beoogde doelgroepen en de richtsnelheid.*

*-De algemene gedragsregels. Ik denk dat mensen met beperkingen zich op voorhand moeten kenbaar maken, zodat ze direct achter de gids kunnen fietsen. We fietsen achter elkaar, etc.*

*Communiqueert de gemeente voldoende naar de niet deelnemers? Zoals :*

*-Weet de Wetteraar dat er op vaste tijdstippen toeristische fietstochten doorgaan?*

*-Is de politie op de hoogte en werkt die mee aan de beveiliging of toezicht?*

*-Zijn de andere gemeenten die aangedaan worden tijdens de fietstocht (Laarne, Wichelen, Lede, Melle, Destelbergen) op de hoogte gebracht? Werken de (politie)diensten samen?*

#### *5. Conclusie*

*De aangetoonde pijnpunten indachtig, lijkt het mij in eer en geweten niet echt aangewezen om dit product onder de huidige omstandigheden in de markt te blijven zetten.*



*Ik wil persoonlijk en samen met de Scheldelandse Gidsen vanuit een positieve ingesteldheid meewerken aan de verdere uitbouw van Wetteren als recreatief centrum van een sierteeltregio.*

➤ Nieuwe invalshoeken voor Toerisme in Wetteren

De dienst toerisme is momenteel druk in de weer met opzetten van een nieuw aanbod voor 2018.

- Sterktes worden behouden, zeker wat betreft het groepsaanbod
- Men zal proberen inspelen op 'belevingen' en 'unieke ervaringen'
- Men zal actief op zoek gaan naar nieuwe samenwerkingsmogelijkheden

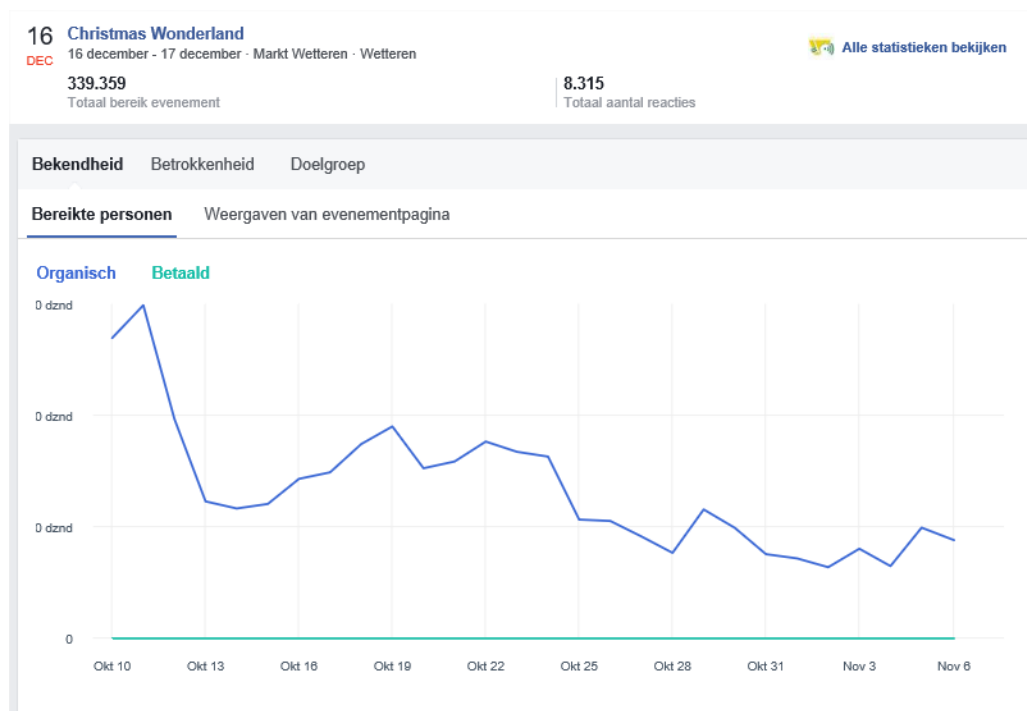
Schepen Herman De Wulf vult aan dat er momenteel een zeer interessant traject loopt rond het Europees cultureel netwerk Sint Martinus. De schepen zal dit verder opnemen met Tijn voor de verdere uitwerking.

Christine Eloot zegt dat er momenteel ook zeer grote vraag is naar 'fotografie wandelingen'.

➤ Weg van Wetteren

Weg van Wetteren is de sociale media pagina van de dienst toerisme. De pagina werd in augustus 2017 opgericht en wekelijks bereikt men met de pagina ongeveer 20 000 mensen van in en buiten Wetteren.

Alle evenementen, leuke weetjes of nieuwigheden worden via deze pagina gecommuniceerd. Een voorbeeld van het enorme potentieel van deze mediadrager is de kerstmarkt:



Het overgrote deel van de mensen die deze pagina volgen komt uit Wetteren, maar stilaan beginnen ook mensen van buiten Wetteren interesse te tonen:



➤ Varia

De Swaef Alex van hotel Otus organiseert "Flanders Cycling Experience". Hij informeert de leden van raad voor toerisme.

DATUM VAN VOLGENDE VERGADERING

De vergadering van mei (Raad voor Toerisme & Evenementen) is gepland op **17 januari 2017 om 20u in het Infopunt.**